

EIN FALLBEISPIEL ... um unsere Dienstleistungen für Sie transparenter zu machen.

Die Lösung

Digital Data aus Gießen in Hessen betreut bei der CLd Chemie Logistik Duisburg GmbH erfolgreich das Projekt „Interaktivität zwischen Transportmanagement Software (TMS) OnRoad® von BNS und dem Dokumentenmanagement-System (DMS) windream®“

Die Komponenten

Als erfahrener Betreuer von Logistik-Unternehmen hat Digital Data die Interaktivität zwischen TMS und DMS geschaffen. Als Highlight in der Projektumsetzung wurde die OCR- Software DOKuStar® von OCE-ODT ausgewählt. Relevante Eintragungen auf den Papierbelegen sind mit DOKuStar® automatisiert erfassbar und die Werte werden digitalisiert - nach OnRoad® und windream® übergeben.

Die Digitalisierung

Sie erfolgt mit der Scan- und Erfassungssoftware QuickScan Pro® von ECM Captiva, welche über eine integrierte Übergabeschnittstelle zu windream® verfügt. Mittlerweile werden in allen Abteilungen nahezu alle Belegarten eingescannt. Nach Einführung der Lösung vor ca. einem halben Jahr werden bereits mehr als 50.000 Dokumente mit windream® verwaltet und archiviert.

Bei der Erfassung werden, je nach Belegart, Barcodes und OCR-Zonen (Optische Zeichenerkennung) ausgelesen. Für einige Belege wurde auch eine manuelle Indizierung gewünscht, welche direkt beim Scannen und vor der Übergabe nach windream® möglich ist.

Die Indexierung

Dokumente, die einen Barcodewert oder einen anderen Indexwert zur eindeutigen Identifizierung des Dokumentes enthalten, werden mit anderen relevanten und für die Suche wichtigen Indexwerten aus der angeschlossenen Oracle® Datenbank automatisch nachindiziert.

Für bereits existente Dokumente, wie zum Beispiel Officedokumente und Dateien anderer Formate, die sich in den Explorerordnern befinden oder Ausgangsdokumente, die vom ERP-System erzeugt werden, werden mit dem Import-Index-Manager (IIM) von Digital Data nachindiziert. Der IIM ist optional zu erwerben und erlaubt durch individuell zu definierende Regeln und Parametrisierung die Indizierung aller Dokumente innerhalb eines Verzeichnisses und die automatische Übergabe an windream®.

Die Dokumente

„Rollkarten“ sind bei CLd Chemie Logistik Duisburg GmbH die Belegart, die alle Informationen über alle Sendungen einer Tour enthalten. Auf der Rollkarte werden vom Spediteur Lieferstatus und Ladehilfsmittelanzahl während der Tour handschriftlich protokolliert. Mit der intelligenten OCR-Lösung werden diese Aufzeichnungen erkannt. Fehler werden von den Mitarbeitern mit einem Validierungstool korrigiert. Die Werte stehen danach direkt in der TMS zur Weiterbearbeitung, z.B. für Abrechnungszwecke oder Schadensregulierungen, zur Verfügung. Tourennummer und Sendungsnummern werden interaktiv nach windream® übergeben und dienen dort als Indexkriterien zur Suche nach Dokumenten.

Die Abteilungen

Im Servicebereich der Chemie Logistik Duisburg GmbH werden nicht nur Non Conformity Reports (Ablieferhindernisse) gescannt, sondern auch Fotos von Transportschäden archiviert und mit windream® verwaltet. Alle Dokumentarten unterschiedlicher Formate sind danach in windream® unter einer Vorgangsnummer zusammengefasst. Dies ermöglicht kurze Reaktionszeiten auf jegliche Anfragen.

Die Vorteile

Bereits nach einem halben Jahr hat die Chemie Logistik Duisburg GmbH signifikante Vorteile durch die Implementierung der oben erwähnten Komponenten erzielt. Eine höhere Mitarbeiterproduktivität, der schnellere Zugriff auf Informationen und dadurch bedingte Kostensenkungen sind dabei als besonders relevante Vorteile zu nennen. Die CLd verwaltet mit windream® eine riesige Anzahl von Dokumenten aus Buchhaltung, Customer Service, Lagerverwaltung, Qualitätsmanagement, Disposition, EDV und Geschäftsleitung. Die Verbesserung der internen, als auch der externen (Lieferanten und Kunden) Kommunikation ist ebenfalls festzustellen. Die höhere Transparenz und Verfügbarkeit von Daten und Dokumenten wirkt sich insgesamt positiv auf die Flexibilität und die Entwicklungsmöglichkeiten des Unternehmens aus. Sowohl kurz-, als auch langfristig stellt somit die Realisierung der Interaktivität zwischen TMS und DMS einen hohen Nutzen für die Zukunftssicherung des Unternehmens dar.

EIN FALLBEISPIEL

Die Unternehmen

CLd Chemie Logistik Duisburg GmbH

Im Jahr 1999 gegründet, präsentiert sich die CLd GmbH ihren Kunden als unabhängiges, mittelständisches Full-Service Unternehmen mit besonderem Know-How im Bereich Speziallogistik in der Mineralölbranche. Mit dem Motto „Wir sind Logistik“ zeigt die CLd GmbH, wie wichtig es ist, kundenorientierten Service aus einer Hand zu bieten.

Digital Data

In vielen Unternehmen bestimmt die EDV die Prozess- und Arbeitsabläufe. Digital Data betreut ihre Kunden mit EDV-Lösungen, die sich an effiziente und bewährte Abläufe im Unternehmen anpassen. Die Realisation der Lösungen erfolgt z.T. in zeitlich begrenzten Projekten, aber auch in der langfristigen Ausrichtung der Kundenbeziehung. In Bezug auf die CLd GmbH sind, innerhalb von einigen Jahren, bereits diverse erfolgreiche EDV-Projekte durchgeführt worden.

Digital Data ist Experte für die Integration von IT-Lösungen mit der Hauptausrichtung auf Logistikunternehmen. Seit 1994 ist die Erfahrung in logistischen Prozessen gewachsen. Datenbank- und Dokumentenmanagement-Know How schaffen die Grundlage für Optimierungen in allen Unternehmensabteilungen.

eine Broschüre von:

DIGITAL DATA

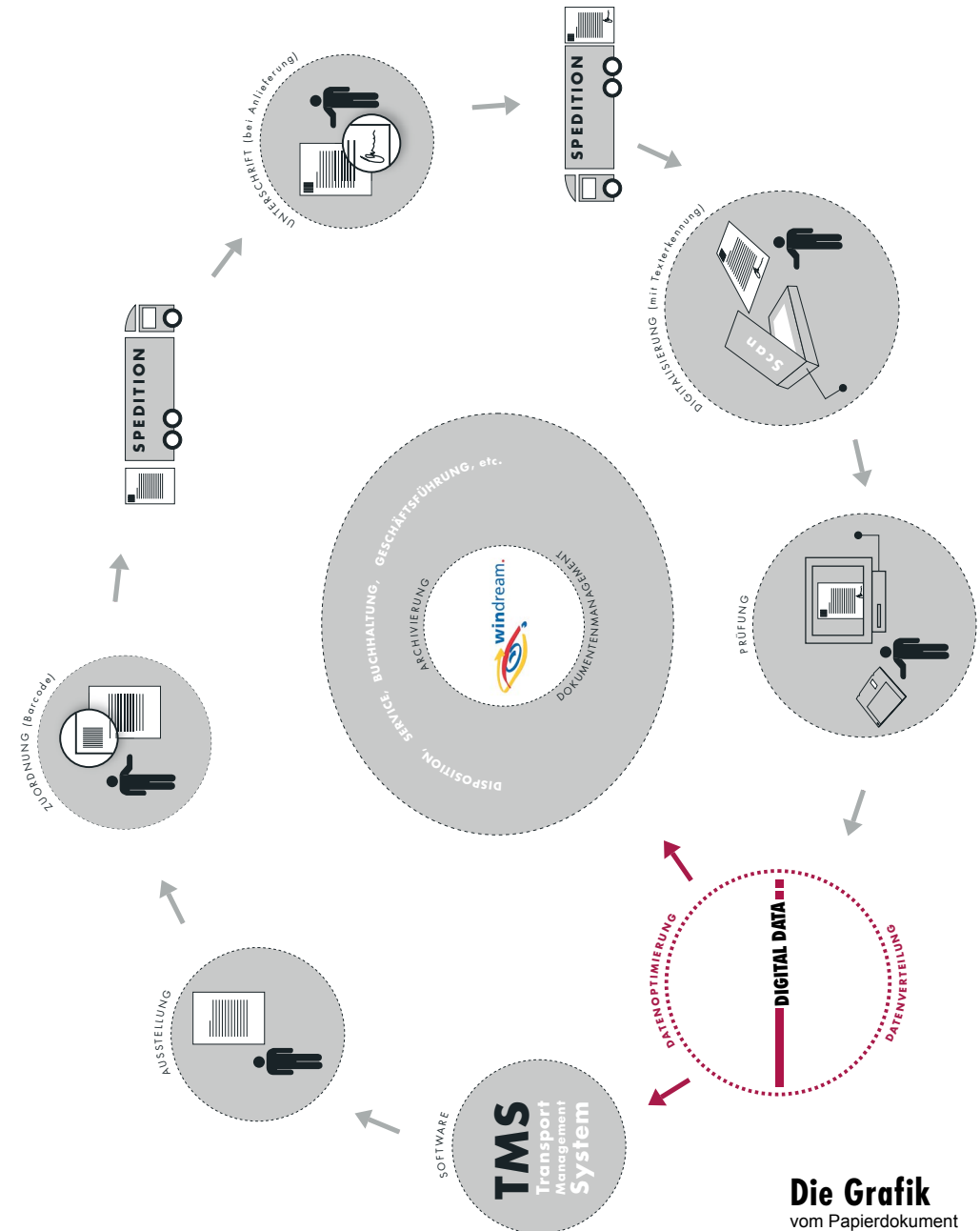
Ludwig Rinn Str. 16
35452 Heuchelheim

Tel. +49 (0) 6 41/20 23 60

Fax +49 (0) 641/2 31 09

E-Mail info@didalog.de

www.didalog.de



Die Grafik

vom Papierdokument
bis zur digitalen Archivierung
der Unterlagen.